

# QUALITÄTSBEWUSSTSEIN ALS STRATEGISCHE ENTSCHEIDUNG

Innovationsfreude und ein klares Qualitätsbewusstsein prägen die Erfolgsgeschichte der Pape Architekten AG in Herford. Eine wesentliche Rolle spielte dabei die strategische Integration des QM-Standards „Planer am Bau“ (PaB) als Grundlage einer kontinuierlichen Weiterentwicklung von Büroorganisation und Unternehmenskultur.



Joseph Pape, Vorstand der PAPE Architekten AG

Die Ursprünge von Pape Architekten reichen zurück bis zur Gründung im Jahr 1967 durch Dipl.-Ing. Architekt Fritz Steinmann. Nach einer Phase als Architektenpartnerschaft übernahm Joseph Pape im Jahr 2008 die Geschäfte zu 100%. Gabriele Hufnagel unterstützt die Geschäftsführung als kaufmännische Leiterin mit Prokura.

Schwerpunkt bildet nach wie vor die klassische Aufgabe des Planens und Bauens. Diese Kernkompetenz ist unter anderem um die Bereiche Projektentwicklung, Projektsteuerung, Beratung und Masterpläne erweitert worden. Das Büro bietet ein differenziertes Angebot für die Lösung unterschiedlichster Bauaufgaben. Daher besteht es heute aus Architekten, Ingenieuren verschiedener Disziplinen, Kaufleuten, Sachverständigen und administrativen Kräften, insgesamt etwa 20 Personen. Um sich für die Zukunft interdisziplinär und innovativ aufzustellen, wurden im Jahr 2016 alle Aktivitäten in einer nicht börsennotierten AG zusammengefasst.



Sanierung Kulturhaus Tecklenburg

Die Pape Architekten AG agiert erfolgreich im Industrie- und Gewerbebau, für die öffentliche Hand sowie mit Beratungsverträgen im öffentlichen Sektor. Referenzprojekte, darunter das Krematorium Bielefeld, die Sanierung eines Kulturhauses in Tecklenburg und der Neubau einer Polizeiwache in Haan, zeugen von der Vielseitigkeit und Expertise des Büros. Die Bauleitung für die Kinder- und Jugendklinik in Herford, die Planung einer Schule in Porta Westfalica sowie die Konzeption verschiedener Projekte der Inneren Sicherheit ergänzen das Portfolio. Für das Landesamt für Zentrale Polizeiliche Dienste NRW werden zurzeit sechs Funktionale Leistungsbeschreibungen für Investorenkonzepte bei Pape entwickelt und geprüft.

## ■ Entschlossen zur Neustrukturierung

Joseph Pape, Vorstandsvorsitzender der Pape Architekten AG, kann auf eine facettenreiche berufliche Laufbahn zurückblicken. Durch eine handwerkliche Ausbildung, ein Studium der Innenarchitektur und ein Architekturstudium im In- und Ausland erwarb er die gestalterischen Kompetenzen. Hinzu kamen vielfältige Berufserfahrungen in der Bauleitung, der konzipierenden Projektsteuerung und Immobilienentwicklung. Seine Entscheidung, sich selbstständig zu machen, basierte auf dem Wunsch, eigene architektonische Ideen in die Tat umzusetzen. Hierzu betont er: „Die Selbstständigkeit ermöglichte mir, meine architektonischen Vorstellungen in die Realität umzusetzen.“

Mit der Übernahme des Architekturbüros schlug Joseph Pape neue Wege ein. „Die bestehenden Strukturen waren erfolgreich, hatten jedoch ihren Zenit überschritten,“ meint er. Pape stellte sich der Herausforderung, das Unterneh-



Kinder- und Jugendklinik Herford  
Generalplanung/Entwurf TEA – Telluride Architektur GmbH Düsseldorf, Bauleitung Objektplanung - Pape Architekten AG Herford

men neu zu organisieren und zu positionieren. „Ich wollte meine persönlichen Erfahrungen auf das eigene Unternehmen übertragen und war bereit, dafür nichts unversucht zu lassen,“ erinnert er sich. Strukturen, Arbeitsweisen, Mitarbeitende und Auftraggeber – alles wurde in Frage gestellt, um das Unternehmen zukunftsfähig aufzustellen und neu am Markt zu platzieren. Joseph Pape ist sich sicher, dass sich die Anstrengungen gelohnt haben:

**„Die Veränderungen waren unumgänglich, um die Erfolgsgeschichte fortzusetzen.“**

Die Entscheidung, das QM-System Planer am Bau einzuführen, war strategisch und gezielt. Bei der Präqualifikation für öffentliche Aufträge erschien es dem Unternehmen aussagekräftiger als die ISO 9001, die auf die Kernzielgruppe der Industrieunternehmen ausgerichtet ist. „Der Qualitätsstandard Planer am Bau ermöglicht eine Qualitätssicherung für Architektur- und Ingenieurbüros, die deutlich andere und insbesondere fachspezifische Strukturen aufweisen,“ urteilt Joseph Pape.

**Wettbewerbsvorteil und Qualitätsbewusstsein**

Intern wirkte die Einführung des QM-Systems auf das Bewusstsein für Qualitätsstandards im Unternehmen. Die Geschäftsführung richtete eine eigene Stabsstelle für den QM-Standard Planer am Bau ein. „Das war zwar mühselig, aber erfolgreich,“ meint Joseph Pape.

**„Mit der Notwendigkeit der jährlichen Überprüfung und Optimierung wurde so das Bewusstsein und die Stellung von Qualitätsstandards im Unternehmen nachhaltig gefördert.“**

Auch die Schaffung einer Arbeitsgruppe für Mitarbeitende, die Maßgaben für qualitätssichernde Prozesse erarbeitet, wurde zu einer festen Größe im Büroalltag. Die Einführung des QM-Systems führte zu einer erhöhten Adaptionbereitschaft der Mitarbeitenden für qualitativ hochwertige Arbeit. Gabriele Hufnagel als kaufmännische Leiterin sagt: „Die Implementierung des QM-Standards PaB war eine Teamleistung, die unser Qualitätsverständnis nachhaltig gestärkt hat.“

**Digitales Architekturbüro und QM-Standard PaB**

Qualitätsmanagement und Digitalisierung haben ein gemeinsames Ziel: eine effektivere und qualitätssichernde Zusammenarbeit im Architekturbüro. Für die Pape AG ist der nächste Schritt die Integration des QM-Standards Plane am Bau in ihr digitales System. Joseph Pape ist überzeugt: „Im digitalen Architekturbüro entwickelt sich unternehmerische Performance auf der Basis des QM-Systems Planer am Bau.“ Unter dem Schlagwort „Digital Brain“ bieten Joseph Pape und Gabriele Hufnagel mit ihren Partnern von der freedom manufaktur GmbH und der Ninox Software GmbH sogar Seminare zur Digitalisierung von Architekturbüros an. Darin geht es von der Anlage eines Bauherrenkontaktes über die einzelnen Leistungsphasen einer Projektabwicklung bis hin zur Abrechnung eines Projekts. Ihre Veröffentlichung zu dem Thema unter dem Titel „Digital Brain meets architectural heart“ kann auf der Website des Büros bestellt werden. Christian Zander vom IT-Dienstleister „freedom manufaktur“ würdigt die strategische Herangehensweise des Unternehmens: „Die Pape Architekten AG hat das durchdachtste Gesamtkonzept vorgelegt, dass ich in meiner IT-Beratungs-Karriere gesehen habe.“ voneinander lernen.

Schließlich bestärkte das positive Feedback der Kunden die Pape Architekten AG in der Überzeugung, auf dem richtigen Weg zu sein. „Unsere Kunden begrüßen diese Entwicklung. Von einem freiberuflichen, im Dienstleistungssektor tätigen Planungsbüro wird ein QM-System nicht unbedingt erwartet“, berichtet Pape.

**„Umso größer ist der aus dem QM-System Planer am Bau resultierende Wettbewerbsvorteil.“**

Für Joseph Pape persönlich hat der QM-Standard „Planer am Bau“ zu einem erhöhten Selbstverständnis und einer besseren Identifikation mit dem Unternehmen beigetragen.



Joseph Pape (rechts) und Gabriele Hufnagel (Mitte) erhalten die Urkunde zum QualitätsPreis Planer am Bau 2023/2024 von Knut Marhold.



Parkhaus Fulda Rosenau  
Innenraumgestaltung Krematorium Bielefeld



Aufstockung Polizeipräsidium Bielefeld im laufenden Betrieb

WAGO Ausbildungszentrum Minden



**Pape Architekten AG**  
Wittekindstraße 7  
32051 Herford  
Tel.: +49.5221.1235-0  
info@pape-architekten.de

- Architektur + Performance
- Nachhaltigkeit
- Lebenszyklusorientierte Gebäude
- Integrale Planung
- Building Information Modeling



Weitere Informationen zum **QualitätsVerbund Planer am Bau**

Telefon +49.7164.1498350  
info@planer-am-bau.de  
www.planer-am-bau.de

QUALITÄTSVERBUND

**PLANER AMBAU**

QualitätsManagement für Architektur- und Ingenieurbüros